

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Physio Rieger im Ostertag - Physiotherapie | Twogether | MoveOn

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Leistungen der Praxis "Physio Rieger im Ostertag", einschließlich physiotherapeutischer Behandlungen auf ärztliche Verordnung (gesetzlich & privat), Hausbesuchen, Selbstzahlerleistungen (z. B. Massagen), Präventions- und Kursangeboten (z. B. Twogether), Trainings- und Aboformaten (MoveOn) sowie Firmenangebote (MoveOn Business). Mit Terminvereinbarung oder Buchung einer Leistung gelten diese Bedingungen als akzeptiert.

2. Terminvereinbarung und Behandlungsbeginn

Termine werden individuell vereinbart und sind verbindlich. Ein Behandlungs- oder Teilnahmevertrag kommt mit der Terminvereinbarung bzw. Buchung zustande. Ein Anspruch auf Behandlung durch eine bestimmte Therapeutin oder einen bestimmten Therapeuten besteht nicht.

3. Terminabsagen und Ausfallhonorar

Terminabsagen müssen spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin, spätestens jedoch bis 8.00 Uhr am Behandlungstag erfolgen.

- Bei späterer Absage berechnen wir ein Ausfallhonorar in Höhe von 25,00€ pro Behandlungseinheit.
- Bei Nichterscheinen ohne Absage wird ein Ausfallhonorar in Höhe von 35,00€ fällig.
- Für Selbstzahlerleistungen (z. B. Twogether, MoveOn) wird bei nicht rechtzeitiger Absage der volle Preis der gebuchten Leistung berechnet.

Ein Ausfallhonorar wird nicht von den gesetzlichen oder privaten Krankenkassen übernommen und ist vom Patienten privat zu zahlen.

4. Heilbehandlungen (gesetzlich & privat)

Gesetzlich Versicherte leisten ggf. eine gesetzlich vorgeschriebene Zuzahlung gemäß § 32 SGB V, sofern sie nicht von der Zahlungspflicht befreit sind. Die Zuzahlung ist spätestens zur dritten Behandlungseinheit in bar zu entrichten. Wird keine Befreiung vorgelegt, gilt die Zuzahlung als fällig.

Privatversicherte erhalten eine Rechnung gemäß der gültigen Honorarvereinbarung. Diese ist spätestens zur zweiten Behandlungseinheit schriftlich zu unterzeichnen. Ohne vorliegende Honorarvereinbarung kann die Behandlung nicht fortgesetzt werden.

5. Hausbesuche

Hausbesuche erfolgen ausschließlich nach vorheriger Absprache im regionalen Umkreis der Praxis. Die Durchführung ist an die Verfügbarkeit und einen wirtschaftlich vertretbaren Anfahrtsweg gebunden. Die Patientin bzw. der Patient sorgt für geeignete Behandlungsbedingungen vor Ort. Für nicht rechtzeitig abgesagte Hausbesuche gelten die Ausfallregelungen gemäß Punkt 3.

6. Selbstzahler- & Präventionsangebote (Twogether & MoveOn)

Leistungen im Rahmen von Twogether (z. B. Schwangerschaftsbegleitung, Rückbildung) und MoveOn (z. B. funktionelles Training, Kurse, Monatsabos) sind keine Heilmittelbehandlungen und erfolgen auf Selbstzahlerbasis. Die Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung. Die gesundheitliche Eignung ist vor Beginn vom Teilnehmer selbst oder durch ärztliche Rücksprache sicherzustellen. Ein medizinischer oder therapeutischer Erfolg wird nicht geschuldet.

7. Monatsabos, Kurse & Mehrfachkarten (z. B. MoveOn Active, Balance)

- Monatsabos sind nicht übertragbar und enden automatisch mit Ablauf der gebuchten Laufzeit.
- Nicht genutzte Einheiten verfallen am Ende des Abozeitraums.
- Versäumte Kursstunden können nicht nachgeholt oder erstattet werden.
- Die Praxis behält sich vor, Kurse bei zu geringer Teilnehmerzahl zu verschieben oder abzusagen.

8. Gutscheine & Sonderaktionen

Gutscheine sind 3 Jahre ab Ausstellungsdatum gültig. Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen. Rabatte und Aktionen gelten nur innerhalb des angegebenen Zeitraums und sind nicht kombinierbar.

9. Datenschutz

Es gilt unsere separate Datenschutzerklärung (einsehbar unter www.physiorieger.de/datenschutz). Personenbezogene Daten werden ausschließlich im Rahmen der Behandlung oder Kursabwicklung verarbeitet und niemals an Dritte weitergegeben - es sei denn, es besteht eine gesetzliche Verpflichtung oder ausdrückliche Einwilligung.

10. Haftung

Die Praxis haftet nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Keine Haftung besteht bei unvollständigen oder fehlerhaften Angaben der Patientin bzw. des Patienten. Für mitgebrachte persönliche Gegenstände wird keine Haftung übernommen.

11. Mitwirkungspflicht der Patient:innen und Teilnehmenden

Eine aktive Mitwirkung ist für den Behandlungs- oder Trainingserfolg wesentlich. Die Patientin bzw. der Patient ist verpflichtet, wahrheitsgemäße Angaben über ihren/seinen Gesundheitszustand, etwaige Beschwerden oder bestehende Schwangerschaft zu machen.

12. Kommunikation über unsichere Kanäle (z. B. WhatsApp)

Sofern Patient:innen die Praxis freiwillig über Messenger-Dienste wie WhatsApp kontaktieren, willigen sie damit ausdrücklich ein, dass eine Kommunikation über diesen technisch unsicheren Übertragungsweg erfolgen darf. Die Praxis weist darauf hin, dass bei der Nutzung von WhatsApp personenbezogene Daten durch Dritte (insbesondere durch Meta Platforms Inc.) verarbeitet werden können und kein vollständiger Schutz der Inhalte gewährleistet ist. Die Kommunikation über WhatsApp erfolgt daher auf eigenes Risiko der Patientin bzw. des Patienten. Eine datenschutzkonforme Alternative (z. B. E-Mail oder Telefon) steht jederzeit zur Verfügung.

13. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist - soweit zulässig - Aalen.

Stand: April 2025

Physio Rieger im Ostertag

Ulmer Straße 51, 73431 Aalen

www.physiorieger.de